

Kompetenztraining: Telefonieren in englischer oder spanischer Sprache



Eine ausländische Telefonnummer auf Ihrem Display versetzt Sie in Panik? In diesem Telefontraining lernen die Teilnehmer mittels typischer Sätze und viel Übung in nachgestellten Simulationen wie sie ihre Telefonate mit ausländischen Gesprächspartnern mühelos gestalten können. Egal ob eine Frage über ein Produkt zu beantworten ist oder wichtige Informationen einzuholen sind: Nach unserem Kompetenztraining werden Sie oder Ihre Mitarbeiter Telefonate mit deutlichen erhöhtem Selbstvertrauen durchführen.

Kompetenz Telefonieren

Stellen Sie sich und Ihr Unternehmen stilvoller und gekonnt am Telefon dar! Kein langes Überlegen, sondern ein gekonnter und kulturell angepasster Stil prägt Ihre Wortwahl – erlernen Sie die Leichtigkeit des Telefonierens in der anderen Sprache! Passgenau abgestimmt auf die Ziele und Kunden Ihres Unternehmens und Ihre Mitarbeiter. - Hier eine mögliche Auswahl der Kursinhalte:

- *Begrüßungen*
- *Nachrichten hinterlasse, Anrufe weiterleiten*
- *Buchstabieren, Kontaktdaten weitergeben*
- *Mit Beschwerden umgehen*
- *Probleme lösen*
- *Terminvereinbarungen u.v.m.*

Unsere weiteren Trainingsprogramme:

- E-Mails
- Schriftliche Bewerbungen
- Bewerbungsgespräche
- Technisches Englisch
- Konversation & Grammatik auffrischen

finden Sie auf unserer Webseite www.graf-uebersetzungen.com

Kompetenztrainings finden in Ihrem Unternehmen oder bei uns in Filderstadt statt. Fragen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot, passend zu Ihren Anforderungen.