

## Kompetenztraining: Für Immobilien-Makler



Sie erhalten Kauf- oder Mietanfragen von englisch-sprachigen Kunden? Sie würden gern Vertragseinzelheiten auf Englisch erklären können? Machen Sie sich und Ihre Mitarbeiter sprachlich bereit für Ihre Begegnungen mit internationalen Kunden! Wir bringen Sie zeitnah auf einen Kenntnisstand, der Ihnen die Sorge vor dem „Wie soll ich das bloß sagen?“ nimmt. Gehen Sie künftig an diese Gespräche mit der „Ich kann das“ Gewissheit heran! - Die Kursinhalte, die in jeder Hinsicht an das Bedarfsprofil Ihrer Immobilien-Agentur angepasst sind, legen wir gemeinsam fest. Simulierte Gespräche und treffendes Vokabular erleichtern Ihnen den Zugang zu einer neuen Klientele!

### Kompetenztraining: Erfolgreiche Gespräche mit englisch-sprachigen Immobilien-Kunden

- Darstellung Ihrer Immobilien-Agentur
- Immobilie und Ortslage beschreiben
- Telefonieren und Schriftverkehr per E-Mail
- Verhandlungsgespräche
- Vertragliches
- Treffsicheres Immobilien-Vokabular
- Höflicher Umgang
- u.v.m.

In diesem Training bereiten wir Sie als Immobilien-Fachkraft wirksam auf Ihre Begegnung mit englisch-sprachigen Kunden vor. Auf zahlreiche Übungen folgt für Sie ein zeitnahes Feedback, damit Sie sich im Gespräch mit Ihren Kunden umso sicherer fühlen und Ihre Agentur erfolgreich vertreten können.

### Unsere weiteren Trainingsprogramme:

- Einzeltraining Business English oder Spanisch
- Firmenkurse
- Kompetenztraining Telefonieren
- Kompetenztraining E-Mails
- Kompetenztraining für Techniker & Ingenieure
- Konversationstraining & Grammatik auffrischen

finden Sie auf unserer Webseite <http://www.graf-uebersetzungen.com>

Kompetenztrainings finden in Ihrem Unternehmen statt oder bei uns in Filderstadt. - Fragen Sie uns an, wir erstellen Ihnen gern ein individuelles Angebot, passend zu Ihren Anforderungen.